

**5. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению**

Предложение по устранению недостатка	Выявленный недостаток
<p>Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.</p>	<p>На официальном сайте МБОУ Шалоболгинская СОШ №18 в сети "Интернет" не представлена следующая информация, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалоб, предложений, получения консультации по оказываемым услугам</li> <li>- Обеспечение технической возможности выражения пожеланий</li> <li>- Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</li> <li>- Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей): 1) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; 2) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате; 3) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего образования</li> <li>- Наличие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</li> <li>- Наличие специальных технических средств обучения коллективному и индивидуальному пользованию для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>
<p>Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.</p>	<p>На официальном сайте МКОУ Лойловская СОШ №21 в сети "Интернет" не представлена следующая информация, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Обеспечение технической возможности выражения пожеланий</li> <li>- Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</li> <li>- Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей): 1) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; 2) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате; 3) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего образования</li> <li>- Наличие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</li> <li>- Наличие специальных технических средств обучения коллективному и индивидуальному пользованию для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>

<p>Территория, прилагающая к организации МКОУ "Лойловская СОШ №21", и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. По мере возможности оборудовать территорию, прилагающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Территория, прилагающая к организации МКОУ "Лойловская СОШ №21", и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В организации отсутствуют: - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование информации для слуха и зрения звуковой и зрительной информации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации - Дублирование написание, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилагающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Территория, прилагающая к организации МБОУ Шаболинская СОШ №18, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В организации отсутствуют: - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование написание, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Предложение по устранению недостатка</p>	<p>Выявленный недостаток</p>

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством оказания услуг и предложения по их устранению.**

	<p>услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)          - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
--	--