



**АДМИНИСТРАЦИЯ КУРАГИНСКОГО РАЙОНА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

10.03.2021

пгт Курагино

№ 121-р

Об утверждении плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

1. В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь Уставом муниципального образования Курагинский район:

утвердить план на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Кошурниковская основная общеобразовательная школа № 22, согласно приложению;

2. Управлению образования администрации района (Ципушникову):

- опубликовать на сайте муниципального образования Курагинский район план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Кошурниковская основная общеобразовательная школа № 22;

- осуществлять контроль за реализацией плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы района Т.А. Родькину.

4. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Глава района



В.В. Дутченко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МБОУ Кошурниковской ООШ №22
на 2021 год

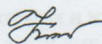
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Интегральный показатель объема информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Размещение на сайте школы анкеты для опроса граждан с целью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Февраль 2021г	Петрова Н.С., ответственный за ведение сайта	Анкета размещена	15.01.2021
	Размещение на сайте сведений о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2021г	Петрова Н.С., ответственный за ведение сайта	Сведения размещены	15.01.2021
	Своевременное размещение нормативно-правовых и локальных актов на	Декабрь 2021г	Климова Н.П.- директор школы, Петрова Н.С.-		

	официальном сайте школы		ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 77%	Работа по обращениям участников образовательного процесса по вопросам комфортности и качества образовательных услуг (очный прием родителей (законных представителей) по вопросам предоставления образовательных услуг директором и заместителями директора школы) и принятие управленческих решений	Декабрь 2021г	Климова Н.П.- директор, Степанова Н.А., Петрова Н.С. - заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Результаты показателя: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов составляет 2 из 5 обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими составляет 3 из 5	Повышение квалификации по направлению «Тифлосурдопереводчик»	Август 2021г	Петрова Н.С.- учитель-логопед		
	Подача ходатайств о выделении средств на обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов, оборудование санитарно – гигиенических помещений для инвалидов, приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, приобретения сменных	Март 2021г	Климова Н.П.- директор школы		

	кресел – колясок.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Показатели удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации: обеспечение первичного контакта и информирование об услугах – 82%, обеспечение непосредственного оказания услуги – 88%.	Проведение беседы с обслуживающим персоналом школы по вопросу корректного отношения с участниками образовательного процесса школы	Апрель, октябрь 2021г	Колобова Н.Н., Рябовол.Г.Н – завхозы школы		
	Проведение беседы с педагогическим персоналом школы по вопросу компетентного взаимодействия с участниками образовательного процесса школы	Апрель, октябрь 2021г	Климова Н.П.- директор, Степанова Н.А., Петрова Н.С. - заместители директора		
	Деятельность службы медиации школы	Декабрь 2021г	Хомчик Н.П., ответственный за деятельность службы медиации школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель: доля получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу	Работа по обращениям участников образовательного процесса по вопросам качества образовательных услуг: - работа консультационного пункта по плану	Декабрь 2021г	Соколкина Е.Н., ответственный за деятельность консультационного пункта школы		
	Информирование участников образовательного процесса на собраниях, посредством родительских чатов по	Декабрь 2021г	Климова Н.П.- директор, Степанова Н.А., Петрова Н.С. -		

опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 92%	вопросам: - работы школьного сайта; - наличия комфортных условий.		заместители директора Классные руководители, воспитатели		
---	---	--	--	--	--

Директор МБОУ Кошурниковской ООШ №22:



Н.П.Климова