Отчет

По изучению мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в системе образования Курагинского округа

Документ на основании которого проводилась оценка качества

Приказ управления образования администрац Курагинского округа «О проведении мониторинга изучения мнения населения Курагинского округа о качестве оказания муниципальных услуг от от 22.12.2025 № 292

2. **Период проведения** 23.12.2025 по 15.01.2026 года.

3. **Место проведения**: опрос проводился с использованием интернет — ресурса.

4. **Ответственный**: Гурьева Наталья Николаевна, старший методист

Количество опрошенных организаций/респондентов — 44/4038

5. **Оценка качества услуг, в т.ч.**

-соответствует требованиям — 5%;

-предоставляется с устранимыми нарушениями — 95%;

- не соответствует требованиям — 0%.

6. **Выявленные недостатки по оказанию услуг**:

- Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.

- Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации(график работы детских садов, вторая смена в школах).

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (нехватка спортивных залов, спортивных площадок, отсутствие групп продленного дня).

- Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме (доступность питьевой воды, качество школьного питания).

Исполняющий обязанности руководителя управления образования А.Н. Дейкова